

Regulamin Programu „GWARANCJA SMAKOWITOŚCI”

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Programu pod nazwą „GWARANCJA SMAKOWITOŚCI”, **zwanego dalej „Programem”**, jest i360 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, 90-057 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000339847, o kapitale zakładowym w wysokości 489.375,00 zł, postępująca się numerem statystycznym REGON 142057582 i numerem identyfikacji podatkowej NIP 7010206178, **zwana dalej „Organizatorem”**.
- 1.2. W ramach Programu, Uczestnik, na zasadach określonych w Regulaminie, uprawniony jest do otrzymania zwrotu kwoty odpowiadającej uiszczonej cenie, wskazanej na paragonie lub fakturze („**Dowód Zakupu**”) za jeden Produkt Promocyjny zakupiony w Punkcie Sprzedaży, jednak nie więcej niż kwoty 350,00 (trzysta pięćdziesiąt złotych zero groszy) złotych brutto, w przypadku, gdy pies lub kot Uczestnika nie będzie zadowolony ze smaku zakupionego przez Uczestnika Produktu Promocyjnego („**Zwrot**”).
- 1.3. Program będzie prowadzony w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2022 r., **zwanym dalej „Okresem Trwania Programu”** lub do wyczerpania puli środków przeznaczonych na Promocję, **zwaną dalej „Pulą Środków”**.
- 1.4. Pula Środków przeznaczona przez Partnera Programu na jego realizację wynosi 50 000 złotych. W przypadku wyczerpania Puli Środków Promocja zostanie zakończona o czym Organizator poinformuje Uczestników na Stronie Programu. Wyczerpanie Puli Środków nie skutkuje utratą przez Uczestnika prawa do udziału w Programie i Zwrotu Produktu Promocyjnego zakupionego w Okresie Trwania Programu.
- 1.5. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 1.6. Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U.2019.0.847).
- 1.7. Organizator jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
- 1.8. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny.
- 1.9. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie, dzwoniąc na Infolinię Programu lub przesyłając oświadczenie o rezygnacji z Programu na adres e-mail: programy@royalcanin.com. Złożenie rezygnacji z udziału w Programie w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym skutkuje wyłączeniem Uczestnika z udziału w Programie oraz usunięciem jego Konta.
- 1.10. Organizator organizuje i prowadzi Program na zlecenie Royal Canin Dystrybucja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niepołomicach przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000357290, o kapitale zakładowym w wysokości 51.000,00 zł, REGON 121231071, NIP 6832051821, **zwanej dalej „Partnerem Programu” lub „Royal Canin”**.
- 1.11. Uczestnik Programu ma obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu w celu wzięcia udziału w Programie i przestrzegać zasad określonych w tym Regulaminie. W związku z tym, przy rejestracji w Programie, Uczestnik potwierdzi, że zapoznał się Regulaminem oraz że spełnia wszystkie warunki, które zgodnie z Regulaminem wymagane są do wzięcia udziału w Programie.
- 1.12. Organizator nie odpowiada za prawdziwość podanych przez Uczestnika danych, jednakże ma prawo do ich weryfikacji.
- 1.13. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Programie Uczestnika, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 1.14. **„Uczestnikiem”** w rozumieniu niniejszego Regulaminu może być wyłącznie osoba fizyczna nabywająca Produkty Promocyjne w Punktach Sprzedaży. Uczestnik musi

być pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkałą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Uczestnik musi być konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22¹ k.c.

- 1.15. **„Strona internetowa Programu”** lub **„Strona Programu”** – to strona internetowa dostępna pod adresem: <https://gwarancja.royalcanin.pl/>
- 1.16. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin dostępny na Stronie Programu.
- 1.17. **„Produkty Promocyjne”** – są to następujące produkty Royal Canin o dowolnej gramaturze w formie suchej oferowane do sprzedaży w punktach sprzedaży, **zwane dalej „Punktami Sprzedaży”**. Produkty biorące udział w Programie: Veterinary Health Nutrition, Veterinary Diet, Veterinary Care Nutrition, Size Health Nutrition, Lifestyle Health Nutrition, Breed Health Nutrition, Canine Care Nutrition, Feline Care Nutrition, Feline Health Nutrition, Feline Breed Nutrition, Pure Feline, Club.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE.

- 2.1 W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Uczestnik, który spełnia kryteria określone w pkt. 1.14 Regulaminu.
- 2.2 W Programie nie mogą wziąć udziału pracownicy oraz współpracownicy (niezależnie od podstawy współpracy – umowa zlecenie, jednoosobowa działalność gospodarcza, itp.) Organizatora oraz Partnera Programu, podmioty wykonujące na rzecz Organizatora lub Partnera Programu jakiegokolwiek czynności faktyczne lub prawne związane z Programem, w tym członkowie najbliższej rodziny w/w osób i podmiotów. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka, małżonka rodzeństwa, rodziców małżonka.
- 2.3 W ramach Programu może być wykonany wyłącznie jeden Zwrot z jednego gospodarstwa domowego. W przypadku zgłoszenia kilku Zwrotów przez Uczestników pozostających w tym samym gospodarstwie domowym, rozpatrywane i uwzględnione może być tylko pierwsze zgłoszenie Zwrotu. Poprzez zgłoszenie Zwrotów z jednego gospodarstwa domowego rozumie się zgłoszenie dokonane przez tego samego lub różnych Uczestników posiadających to samo miejsce zamieszkania wskazane w treści zgłoszenia Zwrotu określone nazwą miejscowości, ulicy, numeru domu lub lokalu. Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia Zwrotu niezależnie od wskazania w zgłoszeniu Zwrotu adresu innego gospodarstwa domowego niż wskazane w zgłoszeniu uprzednim.

- 2.4 Warunkiem uczestnictwa w Programie i otrzymania Zwrotu jest:
- a) dokonanie w okresie, o którym mowa w pkt. 1.3 Regulaminu zakupu jednego Produktu Promocyjnego w Punkcie Sprzedaży. Weryfikacja dokonania zakupu w w/w terminie następuje w oparciu o datę wystawienia dowodu zakupu, o którym mowa w pkt. 1.2 Regulaminu;
 - b) uznanie, że kot lub pies Uczestnika nie jest zadowolony ze smaku zakupionego w Punkcie Sprzedaży Produktu Promocyjnego;
 - c) dokonanie, w terminie 7 dni od daty zakupu Produktu Promocyjnego, zgłoszenia udziału w Programie poprzez, na własny koszt oraz ryzyko, odesłanie za potwierdzeniem nadania na adres Organizatora zupełnie i poprawnie wypełnionego Formularza Zwrotu wraz z opakowaniem Produktu Promocyjnego zakupionego w Punkcie Sprzedaży w Okresie Trwania Programu, z którego smaku kot lub pies Uczestnika nie jest zadowolony wraz z kopią lub oryginałem dowodu zakupu, z dopiskiem „GWARANCJA SMAKOWITOŚCI”. O zachowaniu terminu dokonania zgłoszenia decyduje data nadania przesyłki.
 - d) Produkt Promocyjny wraz z Formularzem Zwrotu oraz kopią lub oryginałem dowodu zakupu, na warunkach opisanych w punkcie 2.4 podpunkt c) niniejszego Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest odesłać na adres:

Centrum Logistyczne i360
ul. Okulickiego 7/9 MAG 19/2
05-500 Piaseczno
- 2.5 Formularz Zwrotu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 2.6 Możliwy jest zwrot Produktu Promocyjnego, którego gramatura będzie pomniejszona o maksymalnie cztery dzienne dawki żywieniowe Produktu Promocyjnego określone na opakowaniu Produktu Promocyjnego.
- 2.7 Opakowanie zwracanego Produktu Promocyjnego musi być oryginalne i zawierać kod EAN. Opakowanie zwracanego Produktu Promocyjnego musi być przez Uczestnika zabezpieczone tak, aby uniemożliwić jego uszkodzenie w transporcie i wysypanie się karmy. W przypadku dokonania zwrotu opakowania uszkodzonego, zwrot taki nie będzie przez Organizatora uwzględniony co uniemożliwi Uczestnikowi udział w Programie.

- 2.8 W przypadku zakupu przez Uczestnika Produktu Promocyjnego w postaci zestawu promocyjnego, a cena uiszczona przez Uczestnika dotyczy całego zestawu promocyjnego, w celu wzięcia udziału w Programie Uczestnik musi zwrócić cały zestaw promocyjny w skład, którego wchodził Produkt Promocyjny. Opakowania pozostałych produktów wchodzących w skład zestawu promocyjnego nie mogą być otwarte, gdyż w takim przypadku Uczestnik traci prawo do zwrotu Produktu Promocyjnego wchodzącego w skład zestawu promocyjnego.
- 2.9 Zgłoszenia dokonane w sposób niezgodny z Regulaminem oraz zawierające nieprawdziwe lub nieprawidłowe dane nie będą rozpatrywane i uwzględniane przez Organizatora.

III. ZWROT CENY

- 3.1 Po pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Warunków Uczestnictwa w Programie określonych w części II powyżej, nie później niż w terminie 21 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia uczestnictwa w Programie, Organizator zwróci Uczestnikowi cenę zapłaconą za Produkt Promocyjny (wynikającą z przedstawionego przez Uczestnika Dowodu Zakupu), jednak nie więcej niż 350,00 złotych brutto (trzysta pięćdziesiąt złotych zero groszy), przelewem na wskazany przez Uczestnika w Formularzu Zwrotu rachunek bankowy.
- 3.2 Organizator jest uprawniony do weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Warunków Uczestnictwa w Programie w tym prawo do zobowiązania Uczestnika do okazania Organizatorowi oryginału Dowodu Zakupu, w przypadku, gdy Uczestnik przesłał Organizatorowi kopię Dowodu Zakupu.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Programu Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: ul. Elizy Orzeszkowej 17 lok. U5, 15-084 Białystok z dopiskiem: „GWARANCJA SMAKOWITOŚCI - reklamacja” lub na adres e-mail: programy@royalcanin.com w terminie 14 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, jednak nie później niż do 31 stycznia 2023 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data wpływu korespondencji e-mail do jej odbiorcy.
- 4.2 Reklamacja powinna zawierać:
- a) imię, nazwisko reklamującego Uczestnika,

- b) adres korespondencyjny lub e-mail reklamującego Uczestnika, na który Organizator ma przestać odpowiedź na reklamację,
- c) opis i powód reklamacji oraz
- d) żądanie reklamującego Uczestnika.

4.3 Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji listem poleconym albo za pośrednictwem korespondencji e-mail (w zależności od sposobu złożenia reklamacji przez Uczestnika) w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1 Dane Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27.04.2016 r. (**zwanym dalej: „RODO”**).
- 5.2 Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Royal Canin Dystrybucja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niepołomicach przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000357290, o kapitale zakładowym w wysokości 51.000,00 zł, REGON 121231071, NIP 6832051821 (**„Administrator”**). Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: informacje@royalcanin.com oraz listownie na adres: ul. Grabska 10, 32-005 Niepołomice.
- 5.3 Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celu organizacji Programu, spółce pod firmą i360 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, 90-057 Łódź, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000339847, o kapitale zakładowym w wysokości 489.375,00 zł, posługującej się numerem statystycznym REGON 142057582 i numerem identyfikacji podatkowej NIP 7010206178 (**„Procesor”**).
- 5.4 Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu realizacji Programu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest przetwarzanie w celu realizacji umowy o treści zawartej w Regulaminie Programu (art. 6 ust. 1 lit. b)

RODO). W sytuacji, gdy Uczestnik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Royal Canin, przetwarzanie danych osobowych Uczestnika jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora obejmujących cele marketingowe Administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO). Poza tym, dane osobowe Uczestników będą także przetwarzane w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków nałożonych na niego przez obowiązujące przepisy prawa podatkowego oraz przepisy z zakresu rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

- 5.5 Przetwarzanie w celach marketingowych obejmuje następujące dane osobowe Uczestnika: a) imię i nazwisko Uczestnika, b) adres e-mail Uczestnika, c) numer telefonu Uczestnika.
- 5.6 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia wzajemnych roszczeń dotyczących Programu, jednak nie krócej niż przez okres 5 (pięciu) lat, licząc od końca roku, w którym Uczestnik uzyskał Zwrot, w związku z możliwością przeprowadzenia kontroli przez odpowiednie organy państwowe (m.in.: kontrola podatkowa lub celno-skarbowa). Ponadto, w zakresie, w jakim dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO (tj. w celach marketingowych, w tym profilowania), będą one przetwarzane do czasu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
- 5.7 Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być: zewnętrznymi dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi w zakresie callcenter, usługi IT, w tym Organizator), podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z Administratorem (np. spółki dominujące i zależne), które mają siedzibę w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także, księgowi i biegli rewidenci, kurierzy, prawnicy. Dane mogą być również udostępniane organom administracji oraz sądom w przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- 5.8 W przypadkach i na zasadach określonych we właściwych przepisach prawa, Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, żądania usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- 5.9 W zakresie, w jakim dane są przetwarzane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (obejmujących cele marketingowe Administratora), Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Sprzeciw można zgłosić w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres e-mail:

informacje@royalcanin.com lub pisząc listownie na adres Royal Canin Dystrybucja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niepołomicach, ul. Grabska 10, 32-005 Niepołomice.

- 5.10 Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 5.11 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do udziału w Programie, jak i do otrzymania Zwrotu.
- 5.12 Dane Uczestników nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w siedzibie Organizatora określonej w punkcie 1.1. Regulaminu oraz w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe Uczestnika na Stronie internetowej Programu.
- 6.2. Zasady przeprowadzenia Programu określa niniejszy Regulamin.
- 6.3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu, jak i zmieniony Regulamin, zostanie ogłoszona przez Organizatora na Stronie internetowej Programu. Zmiana wejdzie w życie w terminie 5 dni od dnia ogłoszenia zmiany na Stronie Programu.
- 6.4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

Załącznik 1

- Formularz Zwrotu