

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „GWARANCJA SMAKOWITOŚCI”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Gwarancja Smakowitości” (dalej: „**Promocja**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Royal Canin Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Niepołomicach przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357290, NIP: 6832051821, REGON: 121231071, o kapitale zakładowym 51.000 zł (dalej: „**Organizator**”).
- 1.3. W imieniu i na rzecz Organizatora, czynności związane z obsługą Promocji wykonuje koordynator, którym jest **Motivation Direct Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Czeczota 31, 02-607 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000358484,, NIP: 521-356-87-96 (dalej: „**Koordynator**”).
- 1.4. Promocja polega na tym, że na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie Uczestnik uzyskuje prawo zwrotu od Organizatora ceny, jaką zapłacił za 1 (jeden) Produkt Promocyjny zakupiony w Punkcie Sprzedaży, jednak nie więcej niż 350,- zł brutto, w przypadku, gdy jego kot lub pies nie będzie zadowolony ze smaku tego Produktu Promocyjnego.
- 1.5. Produktami objętymi Promocją są następujące produkty Organizatora o dowolnych gramaturach w formie suchej: VETERINARY DIET CANINE, VETERINARY DIET FELINE, VETERINARY CARE NUTRITION CANINE, VETERINARY CARE NUTRITION FELINE, SIZE HEALTH NUTRITION, BREED HEALTH NUTRITION, LIFESTYLE HEALTH NUTRITION, FELINE HEALTH NUTRITION, FELINE BREED NUTRITION, FELINE CARE NUTRITION, PURE FELINE, CANINE CARE NUTRITION, CLUB (dalej: „**Produkty Promocyjne**”).
- 1.6. Promocja jest prowadzona za pośrednictwem następujących stron internetowych (dalej „**Strony Internetowe Promocji**”):
- a) Produkty Promocyjne dla psów: [www.royalcanin.pl/najlepsze-karmy-dla-psow](http://www.royalcanin.pl/najlepsze-karmy-dla-psow);
  - b) Produkty Promocyjne dla kotów: [www.royalcanin.pl/najlepsze-karmy-dla-kotow](http://www.royalcanin.pl/najlepsze-karmy-dla-kotow);
  - c) Produkty Promocyjne dla szczeniąt: [www.royalcanin.pl/najlepsze-karmy-dla-szczeniat](http://www.royalcanin.pl/najlepsze-karmy-dla-szczeniat);
  - d) Produkty Promocyjne dla kociąt: [www.royalcanin.pl/najlepsze-karmy-dla-kociat](http://www.royalcanin.pl/najlepsze-karmy-dla-kociat);
  - e) Produkty Promocyjne dla psów (karmy z linii weterynaryjnej): [www.royalcanin.pl/najlepsze-diety-dla-psow](http://www.royalcanin.pl/najlepsze-diety-dla-psow);
  - f) Produkty Promocyjne dla kotów (karmy z linii weterynaryjnej): [www.royalcanin.pl/najlepszedietydlakotow](http://www.royalcanin.pl/najlepszedietydlakotow).
- 1.7. Promocja trwa w okresie od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na wypłaty w Promocji, o której mowa w pkt 1.7.
- 1.8. Kwota przeznaczona na wypłaty w Promocji wynosi 50 000 brutto zł. W razie wyczerpania tej kwoty, Promocja zostanie zakończona, o czym Organizator poinformuje na Stronach Internetowych Promocji. Takie wcześniejsze zakończenie Promocji nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zakończeniem Promocji, w tym prawa do zwrotu pieniędzy na zasadach określonych w Regulaminie w razie nabycia Produktu Promocyjnego w trakcie trwania Promocji (tj. przed wcześniejszym zakończeniem Promocji).
- 1.9. Sprzedaż Produktów Promocyjnych odbywa się w detalicznych punktach handlowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Punkty Sprzedaży**”).

- 1.10. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby fizyczne nabywające Produkty Promocyjne w Punkcie Sprzedaży, jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (dalej: „**Uczestnicy**”). Uczestnicy w dniu dokonywania zakupu Produktów Promocyjnych muszą być pełnoletni, posiadać pełną zdolność do czynności prawnych oraz mieć miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.11. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora lub Koordynatora, lub podmiotów, którymi Organizator lub Koordynator posługują się przy organizacji Promocji, a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, syna lub córkę brata lub siostry jednego z rodziców i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 1.12. Przez cały czas trwania Promocji będzie uwzględnione tylko 1 (jedno) zgłoszenie udziału w Promocji pochodzące z 1 (jednego) gospodarstwa domowego. W przypadku przesłania więcej niż 1 (jednego) zgłoszenia z jednego gospodarstwa domowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze przesłane zgłoszenie. Przez „zgłoszenie przesłane z jednego gospodarstwa domowego” rozumie się zgłoszenie przesłane przez Uczestników posiadających to samo miejsce zamieszkania podane także w treści Zgłoszenia: miejscowość, ulicę, numer budynku, numer lokalu. Poza tym każdy Uczestnik może w Promocji wziąć udział tylko 1 (jeden) raz. Oznacza to, że Uczestnik nie może zgłosić udziału dla 2 (dwóch) gospodarstw domowych.
- 1.13. Kwota, jaka może zostać zwrócona Uczestnikowi w ramach Promocji, to kwota odpowiadająca cenie zakupionego Produktu Promocyjnego wskazana na paragonie lub fakturze potwierdzającej zakup Produktu Promocyjnego, jednak nie więcej niż 350,- zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych) brutto.

## 2. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikowi, który: (i) w okresie, o którym mowa w pkt 1.6., zakupi 1 (jeden) Produkt Promocyjny w jednym z Punktów Sprzedaży; i (ii) stwierdzi, że jego kot lub pies nie jest zadowolony ze smaku tego Produktu Promocyjnego; oraz (iii) dokona zgłoszenia udziału w Promocji zgodnie z pkt 2.2., przysługuje, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, prawo zwrotu ceny, jaką zapłacił za ten Produkt Promocyjny, jednak nie więcej niż 350,- zł brutto.
- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:
- a) zapoznanie się z Regulaminem Promocji i akceptacja jego warunków;
  - b) zakup w terminie, o którym mowa w pkt 1.6., 1 (jednego) opakowania Produktu Promocyjnego. O zachowaniu terminu zakupu Produktu Promocyjnego decyduje data zakupu wskazana na paragonie lub fakturze potwierdzającej zakup takiego Produktu Promocyjnego;
  - c) w terminie 7 dni od daty zakupu Produktu Promocyjnego dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Promocji (dalej: „**Zgłoszenie**”) poprzez przesłanie za potwierdzeniem nadania: (i) wypełnionego kuponu zwrotu (dalej: „**Kupon Zwrotu**”); wraz z (ii) opakowaniem Produktu Promocyjnego, z którego smaku kot lub pies Uczestnika nie był zadowolony; oraz (iii) z kopią lub oryginałem paragonu lub faktury potwierdzającej zakup takiego Produktu Promocyjnego; na adres Koordynatora: Motivation Direct Sp. z o.o. ul. Czeczota 31 (I piętro), 02-607 Warszawa, z dopiskiem „**GWARANCJA SMAKOWITOŚCI**”.

O zachowaniu terminu dokonania Zgłoszenia decyduje data stempla pocztowego. Kupony Zwrotu są dostępne do pobrania i do wydrukowania w formacie PDF na Stronach Internetowych Promocji.

- 2.3. Wypełniony Kupon Zwrotu powinien zawierać informacje wskazane w Załączniku 1, który zawiera wzór formularza Kuponu Zwrotu (Załącznik nr 1).
- 2.4. Opakowanie Produktu Promocyjnego, które będzie podlegało zwrotowi w ramach Promocji, musi być oryginalne i musi zawierać kod EAN.
- 2.5. Uczestnik może dokonać zwrotu opakowania Produktu Promocyjnego, tylko w przypadku, gdy jego gramatura będzie pomniejszona o maksymalnie 4 (cztery) dzienne dawki żywieniowe Produktu Promocyjnego, zgodnie z zaleceniami umieszczonymi na opakowaniu Produktu Promocyjnego.
- 2.6. Przed wysyłką zwracanego Produktu Promocyjnego, obowiązkiem Uczestnika jest zaklejenie i zabezpieczenie opakowania zwracanego Produktu Promocyjnego w taki sposób, aby zapewnić, że karma nie wysypie się z opakowania zwracanego Produktu Promocyjnego w trakcie jego transportu do Organizatora. Organizator nie będzie uwzględniał zwracanych Produktów Promocyjnych, z których wysypała się karma w trakcie transportu, gdyż w takiej sytuacji Organizator nie będzie w stanie sprawdzić spełnienia kryterium, o którym mowa w pkt. 2.5 powyżej.
- 2.7. W przypadku, gdy Produkt Promocyjny został zakupiony przez Uczestnika w ramach zestawu promocyjnego (np. 1+1 gratis lub 2+1 gratis), gdzie cena dotyczy całego takiego zestawu produktów sprzedawanych w zestawie promocyjnym, w celu skorzystania z Promocji, Uczestnik powinien zwrócić cały taki zestaw promocyjny, w ramach którego był oferowany zwracany Produkt Promocyjny. Opakowania zwracanych produktów z zestawu promocyjnego nie powinny być otworzone, w przeciwnym razie Uczestnik traci prawo do zwrotu Produktu Promocyjnego z takiego zestawu promocyjnego.
- 2.8. Organizator nie uwzględni Zgłoszeń (i) niezgodnych z Regulaminem; lub (ii) zawierających nieprawdziwe dane.

### **3. ZWROT CENY**

- 3.1. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik Promocji spełnia warunki określone w Regulaminie, w tym Organizator zastrzega sobie prawo do wezwania Uczestnika do okazania oryginału paragonu lub faktury potwierdzającej zakup Produktu Promocyjnego, w przypadku, gdy Zgłoszenie Uczestnika zawierało kopię takiego paragonu lub faktury.
- 3.2. Po pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków Regulaminu, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Koordynatora Zgłoszenia Uczestnika, Organizator zwraca Uczestnikowi cenę zapłaconą za Produkt Promocyjny (podaną na otrzymanym paragonie/fakturze), jednak nie więcej niż 350 zł, na rachunek bankowy podany przez Uczestnika w Kuponie Zwrotu.

### **4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w terminie do dnia 31 stycznia 2021 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać: (i) imię i nazwisko reklamującego, (ii) numer telefonu i adres e-mail reklamującego (lub adres zamieszkania do korespondencji), (iii) opis przyczyny reklamacji, oraz (iv) żądanie reklamującego.

4.3. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Koordynatora: Motivation Direct Sp. z o.o. ul. ul. Czczota 31 (I piętro), 02-607 Warszawa z dopiskiem na kopercie „GWARANCJA SMAKOWITOŚCI - reklamacja”.

4.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora w sprawie reklamacji listem poleconym lub na adres email podanym w treści reklamacji w terminie 14 dni od dnia od jej otrzymania przez Koordynatora.

## 5. DANE OSOBOWE

5.1. Administratorem danych osobowych jest Organizator tj. Royal Canin Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Grabskiej 10, 32-005 Niepołomice.

5.2. Informujemy, że dane osobowe podane przez Uczestników w związku ze Zgłoszeniem udziału w Promocji (dalej „**Dane Osobowe**”), przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji Promocji, w tym w celu rozpatrzenia reklamacji Uczestników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Ponadto, uprzejmie informujemy, że Dane Osobowe są przetwarzane przez Organizatora, jako administratora danych, w celach marketingowych produktów i usług własnych Organizatora.

5.3. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich Danych Osobowych i ich poprawiania. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Ponadto, Uczestnik może wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania jego Danych Osobowych przez Organizatora w celach marketingowych.

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

6.2. Zasady przeprowadzenia Promocji określa niniejszy Regulamin. Dla uniknięcia wątpliwości, niniejsza Promocja ani postanowienia Regulaminu nie stanowią gwarancji Organizatora, ani zapewnienia ze strony Organizatora, co do posiadania określonych właściwości przez Produkty Promocyjne. W szczególności, niniejsza Promocja, ani postanowienia Regulaminu nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

6.3. Regulamin Promocji dostępny jest w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe Uczestnika na Stronach Internetowych Promocji. Regulamin udostępniany jest również w siedzibie Organizatora i Koordynatora.

6.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. W razie dokonania zmiany Regulaminu nie będą one naruszać praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu. Organizator poinformuje o zmianie postanowień Regulaminu przez publikację informacji o zmianie na Stronach Internetowych Promocji.

Załącznik – formularz



## FORMULARZ ZWROTU PIENIĘDZY

Imię:  Nazwisko:

Ulica:  Numer domu:  Numer mieszkania:

Miejscowość:  Województwo:  Kod pocztowy:

E-mail:  Telefon:

Numer konta bankowego:

Pełna nazwa karmy:  Gramatura karmy:

Gdzie dokonany był zakup:  sklep stacjonarny  sklep internetowy  lotnicza  Nazwa miejsc zakupu (opcjonalnie):

Zapoznałem się z treścią regulaminu promocji i akceptuję jego postanowienia.

Adresatami Twoich danych osobowych podanych na potrzeby wzięcia udziału w promocji jest Royal Canin Dystrybucja sp. z o.o. (adres siedziby: ul. Grabiszka 10, 02-025 Warszawa) Podana przez Ciebie dane przetwarzane są przez Royal Canin Dystrybucja Sp. z o.o. w celu realizacji promocji, w tym wydania nagród i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Ponadto, dane te są przetwarzane przez Royal Canin Dystrybucja Sp. z o.o. w celach marketingowych produktów i usług Royal Canin. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w promocji. Masz prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych.

Data:  Podpis:

**INCREDIBLE IN EVERY DETAIL**